

ПОРЯДОК НАДАННЯ СПОЖИВАЧАМИ ПОВІДОМЛЕНЬ ПРО ЗАГРОЗУ ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ

Своєчасне повідомлення про загрозу електробезпеки дозволяє оперативно зреагувати і швидко локалізувати події, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин, можуть призвести до збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві.

Цей Порядок визначає процедуру надання інформації про загрозу електробезпеці споживачів і створений для оперативного реагування і швидкої локалізації подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві.

I. Дії працівників або свідків нещасного випадку чи аварії яка становить загрозу електробезпеці

1. Строк подачі інформації: Негайно
2. Кому подається інформація: Для працівників – безпосередній керівник працівника або іншу уповноважену особу на підприємстві Для споживачів – зателефонувати за номером: **+38(097)032-17-14**.
3. Порядок дій: У випадку виявлення подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві необхідно негайно перш за все самому тримати безпечну відстань від місця події (у ви- падку замикання на землю чи падіння дерева на дроти повітряних ліній безпечна від- стань становить не ближче 8 метрів), сповістити про небезпеку оточуючих, запобігти наближенню до місця аварії випадкових перехожих чи тварин та повідомити про те, що сталося через засоби зв'язку або нарочним безпосереднього керівника або іншу уповноважену особу на підприємстві для споживачів – зателефонувати за номером: **+38(097)032-17-14**.

II. Дії керівників або інших уповноважених осіб на підприємстві у разі отримання повідомлення про нещасний випадок чи аварію яка становить загрозу електробезпеці

1. Строк подачі інформації: Негайно;
2. Кому подається інформація: У разі пожежі на об'єктах: повідомити за допомогою засобів зв'язку відділ цивільного захисту, пожежної безпеки та мобілізаційної роботи, чергового диспетчера РЕМ, ОДС. тел. 101;
3. Порядок дій: Керівники на місцях перш за все повинні оцінити ситуацію і визначити наслідки від настання нещасного випадку або інших подій, які становлять загрозу електробезпеці, організувати за необхідності надання першої медичної допомоги, прийняти невідкладні заходи по недопущенню подібних подій.

Якщо виявлено роботи по демонтажу ліній електропередач особами, що не є працівниками Оператора системи розподілу (не мають спецодягу), факти розкрадання чи пошкодження електрообладнання, вандалізму чи інших протиправних дій необхідно негайно звернутись до органів Національної поліції за номером «102».

Контакти операторів системи розподілу для подання споживачами повідомлень про загрозу електробезпеці

ПрАТ "ЗАКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО" кол-центр: 0 (800) 50 16 20	АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" кол-центр: (044) 333 16 82
АТ "ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО" кол-центр: 0 (800) 217 217	НЕК "УКРЕНЕРГО" 044 238 38 25, кол-центр: (044) 238 37 00
ПрАТ "ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО" кол-центр: 0 (800) 21 01 31	АТ "ЧЕРНІВЦІОБЛЕНЕРГО" (0372) 52 42 45, кол-центр: (0372) 58 49 80
АТ "ПРИКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО" кол-центр: 0 (800) 50 40 20	АТ "ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ" кол-центр: 38 (048) 705 90 90; 38 (068) 750 90 90
ПрАТ "ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО" кол-центр: 0 (800) 50 15 68	ПрАТ "ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ" кол-центр: 38 (044) 202 15 88; 38 (067) 210 15 88
АТ "МИКОЛАЇВОБЛЕНЕРГО" кол-центр: 0 (800) 50 40 01	ПрАТ "РІВНЕОБЛЕНЕРГО" кол-центр: (0362) 69 42 98; (067) 620 44 11
АТ "ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО" кол-центр: (0412) 55 92 82; 067 155 92 82; 095 655 92 82	ПАТ "ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО" кол-центр: (0472) 33 87 87; (093) 170 40 57; (050) 434 87 87
ВАТ "ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО" (0352) 52 15 03; кол-центр: 0 (800) 50 90 40	ПАТ "ЗАПОРІЖЖЯОБЛЕНЕРГО" 38 (061) 22 53 659; 38 (061) 22 53 669
ПАТ "ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО" кол-центр: 0 (800) 50 50 62; (0382) 75 52 00	ТОВ "ДТЕК ВИСОКОВОЛЬТНІ МЕРЕЖІ" 38 (0626) 41 24 81; кол-центр: 38 (0629) 40 93 32
АТ "ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО" 0 (462) 65 41 07; кол-центр: 0 (800) 210 310	ПрАТ "ПЕЕМ "ЦЕК" кол-центр: (067) 541 30 78; (050) 411 82 35
ПрАТ "ДТЕК ПЕМ-ЕНЕРГОВУГІЛЛЯ" кол-центр: 38 (062) 73 65 443; 38 (062) 73 64 329	ТОВ "НАФТОГАЗ ТЕПЛО" 38 (044) 537 00 43
АТ "ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО" кол-центр: (0532) 510 910; 0800 305 035; 050 305 99 10	АТ "ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО" 38 (0552) 48 06 20; 38 (0552) 48 06 06; 0 (800) 500 629
ДПЕМ ПрАТ "АТОМСЕРВІС" 38 (05136) 5 71 48, кол-центр: 8(05136) 5 50 71	АТ "ХАРКІВОБЛЕНЕРГО" 38 (057) 74 01 512; 38 (057) 73 12 486
ПрАТ "ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ" 38 (044) 459 07 40; 38 (067) 495 70 40; 38 (099) 495 70 40	АТ ДТЕК "ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ" кол-центр: 38 (096) 450 04 73; 38 (099) 450 04 73; 38 (093) 450 04 73
ПрАТ "КІРОВОГРАДОБЛЕНЕРГО" 0-800-501-148 (безкоштовно); 38 (0522) 35 6851; 38 (050) 488 80 63; 38 (067) 521 15 70	АТ "СУМІОБЛЕНЕРГО" 38 (054) 26 59 659; 38 (054) 26 59 203; 38 (054) 26 59 433
АТ "ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ" 38 (056) 790 99 00; 38 (066) 790 99 00; 38 (067) 790 99 00	ТОВ "ЛУГАНСЬКЕ ЕНЕРГЕТИЧНЕ ОБ'ЄДНАННЯ" 38 (064) 23 51 459; 38 (064) 23 32 995