

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА ПРИРОДНОГО ГАЗУ

Права та обов'язки споживача природного газу здійснюються відповідно до статті 13 Закону України «Про ринок природного газу», та Правил постачання природного газу.

Права та обов'язки споживача природного газу здійснюються відповідно до статті 13 Закону України «Про ринок природного газу», та Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1382/27827:

Споживач, який не є побутовим, має право, зокрема, на:

1. Вільний вибір постачальника;
2. Безоплатну зміну постачальника, крім випадків, передбачених абзацом другим частини першої статті 14 Закону України «Про ринок природного газу»;
3. Отримання інформації про загальні умови постачання (у тому числі ціни), права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником і споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником;
4. Отримання природного газу належної якості та кількості, фізико-хімічні показники якого відповідають встановленим нормам, відповідно до умов укладених договорів, крім випадків припинення (обмеження) постачання природного газу відповідно до вимог законодавства та умов договорів;
5. Безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показники власного споживання природного газу;
6. Дostroкове розірвання договору постачання, якщо постачальник повідомив споживача про намір внесення змін до договору в частині умов постачання та нові умови постачання виявилися для нього неприйнятними.
7. На одночасне укладення декількох договорів постачання природного газу, якщо його річний обсяг споживання природного газу перевищує 30 млн куб. метрів;
8. На безкоштовне отримання інформації щодо цін постачальника на природний газ та порядку оплати;
9. На самостійне припинення (обмеження) відбору природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;
10. На вимагання поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання договору постачання природного газу;
11. Інші права, передбачені чинним законодавством.

Споживач, який не є побутовим, зобов'язаний, зокрема:

1. Укласти договір про постачання природного газу;
2. Забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості природного газу згідно з умовами договору постачання;
3. Не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
4. Забезпечувати безперешкодний доступ уповноважених представників оператора газотранспортної системи, оператора газорозподільної системи до вузлів обліку природного газу та з метою встановлення вузлів обліку газу;
5. Припиняти (обмежувати) споживання природного газу відповідно до вимог законодавства та умов договорів;
6. Забезпечувати дотримання дисципліни відбору (споживання) природного газу в обсягах та на умовах, визначених договорами;
7. Здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загроз життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;
8. Самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках:
 1. порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;
 2. відсутності або недостатності підтвердженого обсягу природного газу, виділеного споживачу;
 3. перевитрат добової норми та/або місячного підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з постачальником;
 4. відсутності укладеного договору постачання природного газу;
9. У разі порушення або невиконання своїх обов'язків споживач несе відповідальність згідно із законом.